

INSTITUT DE FORMATION POLYVALENT REGIONAL (IFPR)
83 rue Maoré – Vallée III Longoni
97690 KOUNGOU
Email : contact@ifpr.yt
Téléphone : +262639401141

Politique de protection des données personnelles

Politique de confidentialité

A l'INSTITUT DE FORMATION POLYVALENT REGIONAL (IFPR), la protection de vos données personnelles est une priorité.

Dans le cadre des actions de formation que nous réalisons, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société INSTITUT DE FORMATION POLYVALENT REGIONAL (IFPR), Société par actions simplifiée (SAS), immatriculée au RCS de Mayotte sous le n° 933214199 et dont le siège social est situé au 83 rue Maoré – Vallée III Longoni 97690 KOUNGOU.

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos nom, prénoms, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données de connexion** (notamment votre adresse IP et log de connexion) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (notamment vos diplômes, votre profession) ;
- **Des données issues des emails que vous avez échangés avec nos équipes** (par exemple : le contenu des emails, leurs dates) ;
- **Des données économiques et financières** (par exemple : RIB, données relatives à vos cartes bancaires).

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour réaliser nos actions de formation.

3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Fournir nos services de formation en présentiel	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins

INSTITUT DE FORMATION POLYVALENT REGIONAL (IFPR)

83 rue Maoré – Vallée III Longoni 97690 KOUNGOU

Tél.: 0639 40 11 41 - E-mail : contact@ifpr.yt

SIRET : 93321419900012 - Certificat QUALIOPi N° 25FOR00248.1

Déclaration d'activité enregistrée auprès du Préfet de MAYOTTE sous le N° : 06973660297

INSTITUT DE FORMATION POLYVALENT REGIONAL (IFPR)
 83 rue Maoré – Vallée III Longoni
 97690 KOUNGOU
 Email : contact@ifpr.yt
 Téléphone : +262639401141

		probatoires, en archivage intermédiaire.
Fournir nos services de formations disponibles via notre plateforme e-learning (formations en direct et en replay)	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Procéder au paiement des formations en ligne, effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures et suivi de la relation avec les clients	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de la fin de cette dernière. En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans. Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement (*). Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.
Constituer un fichier de clients	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée,

INSTITUT DE FORMATION POLYVALENT REGIONAL (IFPR)

83 rue Maoré – Vallée III Longoni 97690 KOUNGOU

Tél.: 0639 40 11 41 - E-mail : contact@ifpr.yt

SIRET : 93321419900012 - Certificat QUALIOP N° 25FOR00248.1

Déclaration d'activité enregistrée auprès du Préfet de MAYOTTE sous le N° : 06973660297

INSTITUT DE FORMATION POLYVALENT REGIONAL (IFPR)
 83 rue Maoré – Vallée III Longoni
 97690 KOUNGOU
 Email : contact@ifpr.yt
 Téléphone : +262639401141

	légales et réglementaires	le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.
--	---------------------------	--

Les durées de conservation sont déterminées en fonction des exigences légales, réglementaires, contractuelles ou opérationnelles applicables. À l'issue de ces délais, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées conformément à la réglementation en vigueur et aux procédures internes de gestion des données.

4. Quelles sont les mesures générales de sécurité destinées à assurer la confidentialité des données ?

L'IFPR met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel traitées. Ces mesures comprennent notamment le contrôle des accès aux systèmes d'information, l'authentification des utilisateurs, la protection des réseaux et des équipements, la sauvegarde régulière des données, ainsi que la sensibilisation des personnes habilitées à les traiter. L'accès aux données est strictement limité aux personnes autorisées dans le cadre de leurs fonctions et soumises à une obligation de confidentialité.

5. Quelles modalités vous permettant d'exercer vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, toute personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'opposition ainsi que, le cas échéant, d'un droit à la portabilité de ses données. Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à l'adresse électronique suivante : contact@ifpr.yt , ou par courrier à l'adresse suivante : 83 rue Maoré – Vallée III Longoni 97690 KOUNGOU - Toute demande devra permettre d'identifier son auteur afin d'en assurer le traitement dans les meilleurs délais et conformément aux obligations légales applicables.

6. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, logiciel de gestion des formations, prestataire d'envoi de newsletters, outil CRM ;
- (iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

7. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société Amazon Web Services situés dans l'Union européenne.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants : ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne.

INSTITUT DE FORMATION POLYVALENT REGIONAL (IFPR)
83 rue Maoré – Vallée III Longoni
97690 KOUNGOU
Email : contact@ifpr.yt
Téléphone : +262639401141

Enfin, afin de tenir compte d'éventuelles évolutions réglementaires, organisationnelles ou techniques pouvant affecter le traitement des données, l'IFPR procède à une revue périodique de sa politique de confidentialité. Toute modification substantielle fera donc l'objet d'une mise à jour de la présente politique et sera portée à votre connaissance selon des modalités appropriées.